

***detran.sp***

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO

# Manual de Procedimentos para Utilização do e-CNHsp

Profissional Médico de Trânsito



Unidade de Desenvolvimento e Melhoria das Organizações

Secretaria de Planejamento  
e Desenvolvimento Regional



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

**Governador**

Geraldo Alckmin

**Vice-Governador**

Guilherme Afif Domingos

**Secretário de Gestão Pública**

Julio Semeghini

**Secretária Adjunta**

Cibele Franzese

**Coordenador do Detran.SP**

Daniel Annenberg

**Coordenadora Adjunta do Detran.SP**

Vera Viviane Schmidt

**Diretor de Condutores do Detran.SP**

Dênis Alves Rodrigues

**Diretor de Credenciamento do Detran.SP**

Paulo Rodrigues Junior

**Elaboração**

Secretaria de Gestão Pública

**Revisão Técnica**

Prodesp – Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

**Diretor-Presidente**

Célio Fernando Bozola

# Sumário

Introdução .....	4
Cadastro do profissional médico de trânsito no sistema e-CNHsp .....	4
Pré-requisitos de infraestrutura .....	4
Biometria.....	4
Certificação digital .....	5
Computador – <i>hardware</i> e <i>software</i> .....	5
Conexão de internet .....	5
Instalação .....	6
Como trabalhar com o e-CNHsp .....	6
Exame médico para primeira habilitação, renovação, adição de categoria e reabilitação .....	7
Exceção digital .....	9
Alteração de laudo médico.....	10
Consulta ao Renach do candidato.....	11
Consulta ao cadastro do candidato.....	11
Dúvidas frequentes .....	12
Respostas.....	12
Contato .....	14
Anexo 1 – Descrição de campos do laudo médico.....	15
Anexo 2 – Lista de códigos de restrições médicas .....	16

## Introdução

O e-CNHsp é o novo sistema utilizado pelo Detran.SP, operado *on-line* por internet, para a execução de serviços relacionados à habilitação de condutores, substituindo o Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Formação de Condutores (Gefor). Além do profissional médico de trânsito, ele também é usado por psicólogos, Centros de Formação de Condutores (CFCs) que ministram aulas teóricas e/ou práticas, Detran.SP/Ciretrans e cidadãos.

Por meio dele, é possível acessar os seguintes serviços:

- Primeira habilitação.
- Renovação de habilitação.
- Reabilitação.
- Adição de categoria.

A interação do profissional médico de trânsito com o sistema foi melhorada, de maneira a tornar mais simples e seguros o acesso e a inserção de informações. Este manual descreve os preparativos necessários para trabalhar com o e-CNHsp e como o profissional poderá usá-lo para prestar seus serviços.

## Cadastro do profissional médico de trânsito no sistema e-CNHsp

Antes de se cadastrar no e-CNHsp, é preciso que o profissional esteja devidamente credenciado no Serviço de Medicina do Detran.SP. Eventuais erros no cadastro deverão ser corrigidos na Ciretran do município ou no próprio Serviço de Medicina do Detran.SP, visto que o sistema verifica, em cada operação, a consistência dos dados (CPF, CRM, Portaria de Credenciamento etc.).

O cadastramento do profissional médico no sistema e-CNHsp será realizado na Ciretran do município ou no Detran.SP (capital). Nessa etapa, será coletada a impressão digital dos dez dedos. Esse procedimento é fundamental, uma vez que os laudos médicos serão validados com o e-CPF e a impressão digital do profissional.

Por fim, é necessário que o médico assine o Contrato de Adesão ao e-CNHsp, disponível em: [www.e-cnhsp.sp.gov.br](http://www.e-cnhsp.sp.gov.br), para os médicos da capital, e [interior.e-cnhsp.sp.gov.br](http://interior.e-cnhsp.sp.gov.br), para os do interior de São Paulo, na opção **Serviços ao Usuário > Adesão ao Contrato\***.

## Pré-requisitos de infraestrutura

O e-CNHsp utiliza **biometria** e **certificação digital** para garantir a segurança e a confiabilidade das informações. Além disso, é necessária uma configuração mínima para o computador e para a conexão de internet.

### Biometria

Biometria é uma tecnologia que identifica cada pessoa segundo uma característica física. No caso do e-CNHsp, essa identificação é feita pela digital do candidato e do profissional médico de trânsito do Detran por meio de um *scanner* de impressões digitais (leitor óptico).

---

\* O Contrato ainda não está em vigor. Será assinado apenas um Termo de Adesão.

Dessa maneira, o médico deverá adquirir um dos seguintes leitores ópticos (para cada computador em uso):

- Digital Persona U.are.U 4000.
- Ethentica Ethenticator 2500.
- Biometrika FX 2000.
- Cross Match Verifier 300 L.
- Identix DFR 2090.
- SecuGen Hamster Plus.
- SecuGen Hamster IV.

## Certificação digital

A certificação digital é uma “assinatura” digital. Ela elimina a necessidade de assinatura em papel, autenticando, por meio de uma identificação digital individual (documento certificado), o profissional que está emitindo o laudo.

O e-CNHsp exige que o profissional médico de trânsito possua um e-CPF (**padrão ICP Brasil, tipo A3**), emitido por uma empresa validada. Atualmente estão autorizados os certificados emitidos pela Imprensa Oficial do Estado de São Paulo (Imesp), Certisign, Serasa Experian, Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) e Caixa Econômica Federal.

Outros certificados estão em processo de validação.

## Computador – *hardware e software*

O desempenho adequado do computador do profissional é essencial para o bom funcionamento do e-CNHsp. Para isso, são exigidas as seguintes configurações mínimas (considerando o uso do computador apenas para a finalidade do e-CNHsp):

- Processador Dual Core (ou equivalente) de, no mínimo, 1 GHz de velocidade.
- Disco rígido (HD) de, no mínimo, 160 GB de espaço de armazenamento.
- Memória RAM de, no mínimo, 2 GB.
- Sistema operacional original Windows (XP Service Pack 2, Vista ou 7). Obs.: para qualquer sistema operacional, apenas a versão de 32 *bits* é compatível.
- Navegador de internet: Mozilla Firefox 3 (ou superior), Internet Explorer 6 (ou superior) ou Google Chrome.

## Conexão de internet

Tendo em vista que o e-CNH é um aplicativo *web*, operado *on-line*, é fundamental uma conexão de internet banda larga dedicada com, no mínimo, 1 Mbps de velocidade de banda larga por computador (considerando o uso do computador apenas para a finalidade do e-CNHsp).

Recomenda-se também a aquisição de equipamentos úteis em caso de contingências, como queda de energia elétrica (*nobreaks*) e perda de conexão com a internet banda larga (*modems* 3G para acesso à internet).

## Instalação

Para padronizar e facilitar a configuração do computador para o uso do e-CNHsp, o Detran.SP disponibilizou, na página principal do sistema, um programa de instalação, o "Instalador e-CNHsp"\*, que procura atualizar as configurações, entre outros, de Java e Adobe Acrobat Reader, componentes necessários para o seu perfeito funcionamento. A instalação poderá ser feita de acordo com as seguintes orientações:

1. Conectar os dispositivos de biometria e de certificação digital ao computador.
2. Fazer o *download* do arquivo **Instalador e-CNHsp**, disponível na página inicial do e-CNHsp ([www.e-cnhsp.sp.gov.br](http://www.e-cnhsp.sp.gov.br)), no canto inferior esquerdo da tela.
3. Acessar a pasta ou o local onde o instalador foi salvo no item anterior e executar o arquivo **.exe**.
4. Seguir as orientações do guia de instalação.

Um vídeo explicativo sobre o processo de instalação está disponível em: [tiraduvidas.e-cnhsp.sp.gov.br/medico.html](http://tiraduvidas.e-cnhsp.sp.gov.br/medico.html).

**Nota:** todos os periféricos que serão usados no sistema (identificadores biométricos, impressoras etc.) devem ser instalados por meio de *drivers* e programas de instalação próprios, conforme instruções do fabricante. Os *softwares* a ser utilizados, inclusive o sistema operacional, têm de estar adequadamente atualizados (Windows Update e Java Virtual Machine).

Executada a instalação, o profissional médico de trânsito possuirá a infraestrutura necessária para atender os candidatos pelo e-CNHsp. Entretanto, antes de fazer o primeiro atendimento, é necessário que esteja cadastrado no sistema, como descrito na seção **Cadastro do profissional médico no sistema e-CNHsp**.

## Como trabalhar com o e-CNHsp

Uma vez cadastrado no sistema e-CNHsp e com a infraestrutura de *hardware*, *software*, conexão de internet e periféricos devidamente instalada, o médico estará apto a atender os candidatos por meio do novo sistema.

Lista de checagem para uso do e-CNHsp

<input type="checkbox"/>	Scanner de impressões digitais	<input type="checkbox"/>	Cadastro do profissional médico de trânsito no sistema e-CNHsp
<input type="checkbox"/>	Computador adequado, com 160 GB de HD e 2 GB de Memória RAM	<input type="checkbox"/>	Certificado digital do médico – e-CPF padrão ICP Brasil, tipo A3
<input type="checkbox"/>	Sistema operacional original Windows XP, Vista ou 7	<input type="checkbox"/>	Assinatura do contrato de adesão ao e-CNHsp pelo profissional médico de trânsito
<input type="checkbox"/>	Conexão de internet: banda larga de 1 Mbps por computador		

\* O instalador atende aos e-CPFs do Imesp e Serasa. Os demais podem ser instalados pelos seus próprios drivers em CDs ou em orientações das Certificadoras.

Toda interação do profissional médico de trânsito com o e-CNHsp se inicia na página da internet do serviço [www.e-cnhsp.sp.gov.br](http://www.e-cnhsp.sp.gov.br), para os médicos da capital, ou [interior.e-cnhsp.sp.gov.br](http://interior.e-cnhsp.sp.gov.br), para os profissionais do interior de São Paulo, inserindo, no canto superior direito da tela, no campo **Acesso Restrito**, o *login* e a senha para o acesso ao conteúdo e às funcionalidades restritas do sistema.

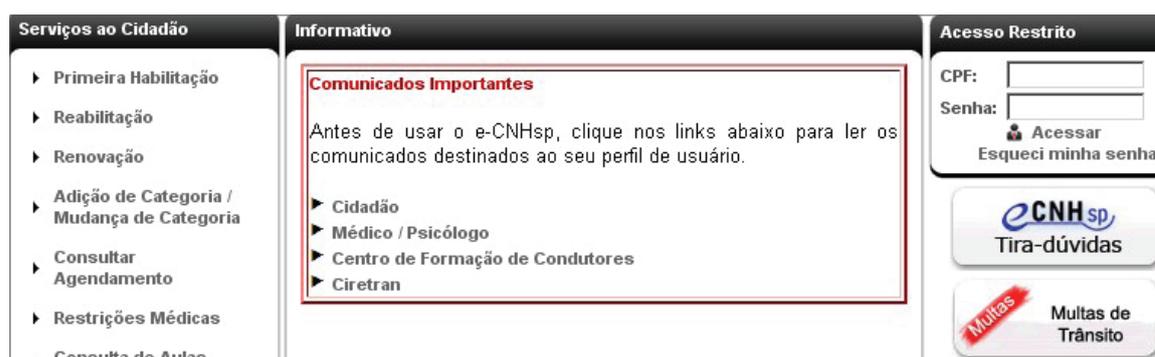
Ao acessar o e-CNHsp pela primeira vez, a senha de acesso é a palavra **senha**. Será solicitado ao médico que altere sua senha, utilizando como documento certificador seu e-CPF. Um vídeo explicativo sobre essa etapa está disponível em: [tiraduidas.e-cnhsp.sp.gov.br/medico.html](http://tiraduidas.e-cnhsp.sp.gov.br/medico.html).

## Exame médico para primeira habilitação, renovação, adição de categoria e reabilitação

Diferentemente do antigo sistema Gefor, o e-CNHsp dispensa o profissional médico de trânsito da tarefa de cadastrar o candidato e conferir-lhe um número de Registro Nacional de Carteira de Habilitação (Renach) dele.

As etapas necessárias para que ele realize o exame médico para primeira habilitação são as seguintes:

1. Acessar a área restrita da página do e-CNHsp com seu CPF, senha e e-CPF (o dispositivo de certificação digital deverá estar conectado ao computador).



2. Na área de acesso restrito, acessar, no menu do lado esquerdo, o item **Exame Médico** e, então, o subitem **Cadastrar Exame Médico**.
3. Pesquisar o Renach do candidato pelo CPF.

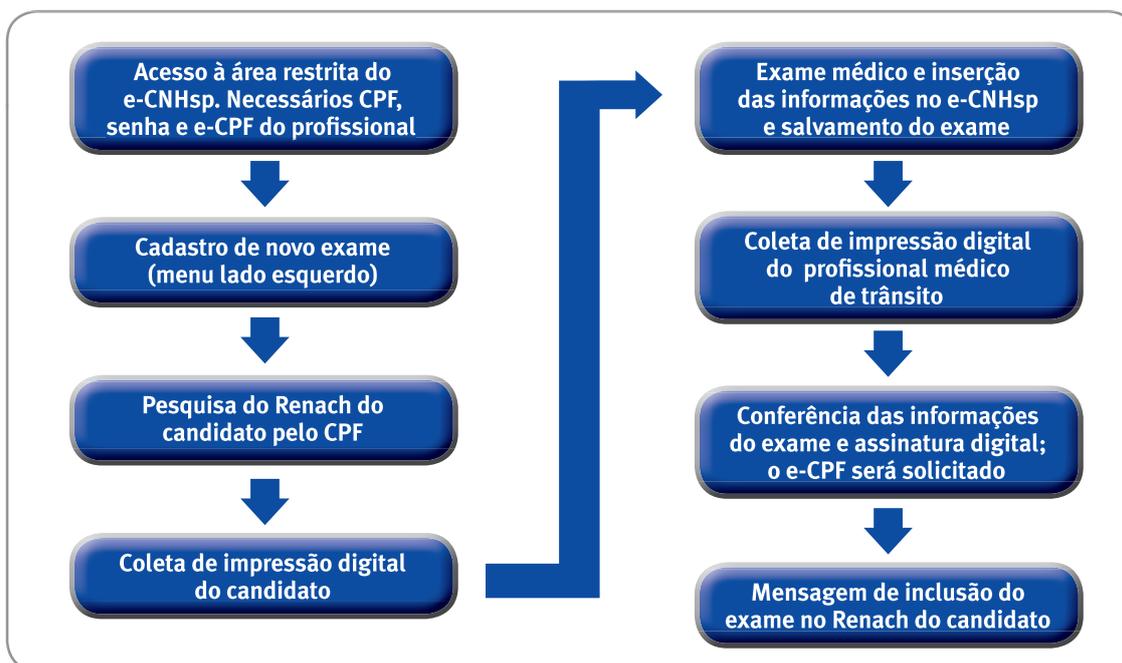


4. Solicitar ao candidato que apresente a impressão digital ao e-CNHsp. Confirmada a identidade do cidadão, seus dados serão exibidos na tela.

- Na mesma tela aparecerão os campos nos quais serão inseridas as informações referentes ao exame do candidato. Os campos com asterisco são de preenchimento obrigatório. O **Anexo 1** deste manual apresenta a descrição dos campos; o **Anexo 2**, a lista de códigos de restrições médicas adotada no e-CNHsp.

- Inseridos o laudo e as informações do exame do candidato, clicar no botão **Salvar**. O e-CNHsp solicitará a biometria do médico e, então, exibirá uma tela com as informações do exame para confirmação e assinatura do profissional.
- Depois de ler e conferir os dados apresentados e, a seguir, clicar no botão **Assinar**, o sistema solicitará a autenticação digital da assinatura do médico, feita pelo e-CPF.
- O e-CNHsp deverá, então, apresentar uma mensagem de êxito, informando que o exame médico foi incluído com sucesso no Renach.

As etapas de realização do exame médico podem ser visualizadas na figura a seguir, e um vídeo explicativo está disponível em: [tiraduvidas.e-cnhsp.sp.gov.br/medico.html](http://tiraduvidas.e-cnhsp.sp.gov.br/medico.html).



É importante ressaltar que o **resultado** de um exame médico já assinado não pode ser alterado. Caso o **resultado** tenha sido inserido e confirmado erroneamente ou o candidato tenha se tornado **apto após o exame**, o mesmo profissional que o realizou deverá fazer novo exame, seguindo as etapas anteriormente descritas.

O novo exame e a inserção do respectivo resultado pelo profissional médico de trânsito deverão ser feitos no mínimo 24 horas após a realização do exame anterior. Este resultado será associado ao mesmo Renach. No entanto, se um candidato **inapto** for considerado **apto** por engano do médico e inserido de tal maneira no sistema, é pouco provável que ele retorne para novo exame após 24 horas. O profissional deve, então, procurar a Ciretran/Detran.SP e informar oficialmente o engano, pois a Ciretran/Detran.SP poderá bloquear a emissão da CNH.

Caso a opção de processo ou de categoria associada ao Renach do candidato tenha sido cadastrada erroneamente pela Ciretran/Detran.SP, tal órgão deverá ser informado pelo profissional médico de trânsito para que providencie a alteração no Renach.

Mais informações sobre eventuais mensagens de retorno na operação do sistema podem ser encontradas na seção **Dúvidas frequentes**.

## Exceção digital

Em alguns casos, por diversos motivos, há dificuldades para a coleta da biometria, o que impossibilita o reconhecimento da impressão digital pelos equipamentos dos médicos. Nesses casos excepcionais, o profissional médico de trânsito deve entrar em contato com a Ciretran/Detran.SP, que envia um *e-mail* para [abncnihsp@valid.com.br](mailto:abncnihsp@valid.com.br), solicitando a inclusão de exceção digital relativa ao candidato que não pôde ter sua biometria reconhecida, para que ele seja dispensado da exigência da apresentação da biometria em todos os procedimentos.

## Alteração de laudo médico

Para alterar informações erroneamente inseridas no laudo médico de um candidato (exceto resultado), o mesmo profissional que realizou o exame deverá:

1. Na área de acesso restrito, clicar no item **Exame Médico**, disponível no menu do lado esquerdo, e, então, no subitem **Alterar Exame Médico**.
2. Pesquisar pelo CPF do candidato as informações deste e do exame anteriormente cadastrado. A biometria do profissional médico de trânsito será solicitada.
3. Uma vez apresentada a tela com o laudo médico anterior, fazer as alterações necessárias e clicar em **Salvar**.
4. A biometria do cidadão será solicitada para confirmar a alteração.

As alterações de informações inseridas erroneamente no sistema deverão ser realizadas impreterivelmente antes da marcação do exame teórico. Depois que o exame teórico é marcado, os dados do candidato entram no Sistema Denatran, tornando impossível qualquer alteração.

Menu

- Exame Médico ▶
- RENACH ▶
- Consulta Cadastral ▶
- Consulta de Transições
- Alterar Senha
- Ajuda
- Sair

Alteração de Exame Médico \* Campo Obrigatório e está marcado com \* asterisco

---

**Resultado da Pesquisa de Cidadão**

Nome

CPF

Renach

Tipo Processo

Município

Unidade de Trânsito

Categoria Pretendida



---

**Exame de Aptidão Física e Mental**

Data do Exame

Resultado \*  
 Apto
  Inapto
  Apto c/ Restrições

Número do Credenciado \*

Região \*

Senso Cromático \*

Acuidade Visual O.D.\*  
 /

Recuper. da Visão Noturna \*

P.A. Max.\*

Categoria Atual

Campo Visual O.D.\* O.E.\*  
 /

O.E.\*  
 /

Ofuscamento \*

Categoria Pretendida

Categoria Obtida Médico \*

Validade Exame Médico

Número do CRM \*

Código Ciretran

Acuidade Auditiva \*

A.O.\*  
 /

Dinamometria M.D.\* M.E.\*  
 /

Distúrbio do Sono \*  
 Sim
  Não

[VOLTAR](#) [SALVAR](#)

## Consulta ao Renach do candidato

O médico poderá, a qualquer tempo, consultar o Renach do candidato, ao qual estarão vinculados os exames médico e psicotécnico já realizados. O sistema permite que ele imprima e arquive todo o processo do cidadão, caso julgue conveniente.

Para consultar o Renach do candidato, o profissional deverá:

1. Na área de acesso restrito, clicar no item **Renach**, disponível no menu do lado esquerdo, e então no subitem **Consultar Renach**.

2. Pesquisar o Renach do candidato pelo CPF.

Menu	RENACH
Exame Médico	<b>Pesquisa de RENACH</b> <input type="text" value="CPF"/> <span>CANCELAR PESQUISAR</span>
RENACH	
Consulta Cadastral	
Consulta de Transações	
Alterar Senha	
Ajuda	

3. Na tela com as informações do cidadão, clicar no botão **Imprimir** para impressão da via do médico.

## Consulta ao cadastro do candidato

A consulta cadastral permite ao médico consultar os dados básicos do processo do candidato e verificar sua biometria. Para acessar essa funcionalidade, o profissional deverá:

1. Na área de acesso restrito, clicar no item **Consulta Cadastral**, disponível no menu do lado esquerdo.

2. Pesquisar o cadastro do cidadão pelo CPF.

Menu	Pesquisa - Consulta Cadastral
Exame Médico	<b>Pesquisa por CPF</b> <input type="text" value="CPF"/> <span>CANCELAR PESQUISAR</span>
RENACH	
Consulta Cadastral	
Consulta de Transações	
Alterar Senha	
Ajuda	

3. O e-CNHsp apresentará uma tela com as informações básicas cadastradas sobre o processo do candidato.

Menu	Consulta Cadastral
Exame Médico	<b>Resultado da Pesquisa de Cidadão</b> Nome: <input type="text" value="TESTE MATRICULA"/> CPF: <input type="text" value="868.674.686-16"/> Unidade de Trânsito: <input type="text" value="18"/> Renach: <input type="text" value="SP500010773"/> Tipo Processo: <input type="text" value="PRIMEIRA HABILITAÇÃO"/> Categoria Pretendida: <input type="text" value="B"/> Município: <input type="text" value="SAO PAULO"/> <span>CHECAR BIOMETRIA VOLTAR HOME</span>
RENACH	
Consulta Cadastral	
Consulta de Transações	
Alterar Senha	
Ajuda	
Sair	

4. Para verificar a biometria do cidadão, se já foi cadastrada e está pronta para uso, clicar no botão **Checar Biometria**. Será exibida a tela:



5. Seguir as orientações apresentadas na tela.

## Dúvidas frequentes

1. Em qual endereço eletrônico encontro o sistema e-CNHsp?
2. Na tentativa de reconhecimento da biometria do candidato, o sistema traz a mensagem “Biometria de baixa qualidade” para todos os candidatos. Como proceder?
3. Como faço meu primeiro acesso à área restrita do sistema?
4. O que faço quando é exibida a mensagem “Não existe um par de chaves...”?
5. Sou médico de trânsito. O que é preciso para ter acesso ao sistema e-CNHsp?
6. A Ciretran confirmou um pré-cadastro com erro de opção de processo ou de categoria (ex.: era mudança para categoria D e foi confirmada renovação). O que fazer?
7. Não consigo alterar o exame médico do candidato para **Apto** depois de ter selecionado erroneamente a opção **Inapto**. Quando faço a alteração, esta não é concluída. Como proceder?
8. Ao inserir a biometria para registrar o laudo médico do condutor, o sistema e-CNHsp apresenta a mensagem “Exame médico cadastrado anteriormente com resultado Apto”. O que fazer?

## Respostas

1. **Em qual endereço eletrônico encontro o sistema e-CNHsp?**

O endereço eletrônico do sistema e-CNHsp é: [www.e-cnhsp.sp.gov.br](http://www.e-cnhsp.sp.gov.br), para o profissional médico de trânsito da capital, e [interior.e-cnhsp.sp.gov.br](http://interior.e-cnhsp.sp.gov.br), se for do interior de São Paulo.

**2. Na tentativa de reconhecimento da biometria do candidato, o sistema traz a mensagem “Biometria de baixa qualidade” para todos os candidatos. Como proceder?**

Isso ocorre porque, ao instalar o Windows em seu computador, foi atribuído um nome de usuário com acento ou algum caractere especial (ex.: ç, %, entre outros).

Para solucionar o problema, você deve criar ou trocar o nome de usuário por outro sem acento ou caractere especial. Para isso:

- Clique no menu **Iniciar**, no canto inferior esquerdo da tela, e selecione a opção **Executar...**
- Na janela que foi aberta, no campo **Abrir**, digite %USERPROFILE%. Em seguida, clique em **OK**.
- Verifique na barra de endereço da janela exibida o nome da pasta (ex.: Documents and Settings/**Exemplo**). É o último nome, após a barra, que não deve ter acento ou caractere especial.

Para mudar o nome da pasta:

- Clique no menu **Iniciar** e, com o botão direito do *mouse*, na opção **Meu Computador**. Selecione a opção **Gerenciar** no menu que foi aberto.
- Clique duas vezes em **Usuários e Grupos Locais**, na lista à esquerda da janela que foi aberta.
- Clique com o botão direito na opção **Usuários**. Selecione a opção **Novo Usuário**.
- Nessa janela, crie um novo nome de usuário sem acento ou caractere especial.
- A seguir, clique na opção **Grupos**. Na lista à direita da janela, selecione a opção **Administradores**.
- Para incluir o novo nome criado em **Novo Usuário**, clique em **Adicionar** e, em seguida, em **OK**.
- Por último, clique no menu **Iniciar** e, depois, na opção **Fazer Logoff**. Quando for fazer o novo *login*, selecione o nome que foi criado nesse processo.
- Quando o sistema voltar com o novo usuário, teste o reconhecimento de biometria.

**3. Como faço meu primeiro acesso à área restrita do sistema?**

O primeiro acesso é feito de acordo com os seguintes passos:

- Depois de colocar o cartão no leitor óptico, insira o número de seu CPF e, no campo **Senha**, a palavra **senha**.
- Você será direcionado para uma janela na qual deve obrigatoriamente alterar sua senha por outra de sua preferência.
- Depois de atualizar a senha, será aberta uma janela para que você digite o Personal Identification Number (PIN) de seu e-CPF.
- Após esse processo, o sistema será inicializado, disponibilizando as opções do seu perfil de acesso no e-CNHsp.

**4. O que faço quando é exibida a mensagem “Não existe um par de chaves...”?**

Antes de seguir o procedimento informado no manual (“Instalação”, página 5), realize o *download* das cadeias certificadoras: na página inicial do *site* e-CNHsp, em **Serviços ao Usuário**, clique em **Certificação Digital**. No centro da página, em **Procedimentos para Instalação**, clique no nome da emissora que emitiu seu certificado. Siga o procedimento de *download* **Hierarquia de Certificação**.

**5. Sou médico de trânsito. O que é preciso para ter acesso ao sistema e-CNHsp?**

Você deve, antes de tudo, fazer o credenciamento no Serviço de Medicina do Detran.SP. Uma vez credenciado, precisa de microcomputador com acesso à internet, certificação digital (e-CPF na for-

ma de *token* ou cartão com *chip*) e *scanner* (leitor óptico) de identificação biométrica. Por último, tem de assinar o Contrato de Adesão ao e-CNHsp, disponível no canto inferior esquerdo da página inicial, na caixa **Serviços aos Usuários**, opção **Adesão ao Contrato\***.

**6. A Ciretran confirmou um pré-cadastro com erro de opção de processo ou de categoria (ex.: era mudança para categoria D e foi confirmada renovação). O que fazer?**

É possível fazer alteração no pré-cadastro que já foi confirmado pela Ciretran/Detran.SP. Ao perceber a necessidade de correção, você, usuário do sistema, deve entrar em contato com a Ciretran/Detran.SP, que possui uma opção em sistema interno, de uso exclusivo, para fazer a alteração no Renach do candidato com erro.

**7. Não consigo alterar o exame médico do candidato para Apto depois de ter selecionado erroneamente a opção Inapto. Quando faço a alteração, esta não é concluída. Como proceder?**

Para alterar o resultado do exame, é necessário que o mesmo médico realize novo exame, que será lançado no mesmo Renach. Para isso, selecione a opção **Cadastrar Exame Médico** e faça todo o processo de exame médico. Esse procedimento só poderá ser efetuado 24 horas após o exame anterior.

**8. Ao inserir a biometria para registrar o laudo médico do condutor, o sistema e-CNHsp apresenta a mensagem “Exame médico cadastrado anteriormente com resultado Apto”. O que fazer?**

Essa mensagem de retorno ocorre quando o candidato tem Renach anterior ao do e-CNHsp. Assim, ao registrar o laudo, o sistema carrega as informações do exame médico anterior. Verifique se o candidato possui Renach no e-CNHsp. Caso apareça o Renach antigo, procure a Ciretran/Detran.SP, que possui opção em sistema interno, de uso exclusivo, para fazer o fechamento do Renach anterior.

## Contato

Em caso de dúvida sobre conteúdos não abordados neste manual ou para solução de problemas que extrapolem as soluções aqui apontadas, envie um *e-mail* com a descrição do problema, se possível com as telas da mensagem de retorno anexadas.

*E-mail* de contato do sistema e-CNHsp: [ecnhsp@sp.gov.br](mailto:ecnhsp@sp.gov.br).

**Obs.:** para anexar uma tela da mensagem de retorno ao *e-mail*, aperte a tecla **PrintScreen** de seu computador, abra um programa que edite textos ou imagens (Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Microsoft Picture Manager ou similares) e aperte, ao mesmo tempo, as teclas **Ctrl** e **V**. Verifique se a tela da mensagem de retorno foi “colada” no documento, salve o arquivo e anexe-o ao *e-mail*.

Também podem ser verificados problemas pelo Fale Conosco, no telefone 0800-604-3264.

---

\* O Contrato ainda não está em vigor. Será assinado apenas um Termo de Adesão.

## Anexo 1 – Descrição de campos do laudo médico

O profissional médico de trânsito deverá preencher os seguintes campos, quando pertinente:

**Resultado:** Informar se o cidadão está apto, inapto ou apto com restrições.

**Categoria Obtida:** Informar a categoria de habilitação para a qual o cidadão está aprovado.

**Restrições Médicas:** Informar as restrições médicas do cidadão conforme os códigos da tabela de restrições (ver o Anexo 2).

**Validade do Exame:** Informar a data de validade do exame.

**Número do Credenciado:** Informar o número do credenciamento do médico.

**Número do CRM:** Informar o número do CRM do médico que realizou o laudo.

**Região:** Informar a região do registro do CRM do médico (padrão: SP).

**Código Ciretran:** Informar o código da Ciretran da região.

**Senso Cromático:** Informar se é normal ou alterado.

**Campo Visual O.D.:** Informar o resultado do teste do olho direito.

**Campo Visual O.E.:** Informar o resultado do teste do olho esquerdo.

**Acuidade Auditiva:** Informar se é normal ou alterada.

**Acuidade Visual O.D.:** Informar o resultado do exame do olho direito.

**Acuidade Visual O.E.:** Informar o resultado do exame do olho esquerdo.

**Acuidade Visual A.O.:** Informar o resultado do exame de ambos os olhos.

**Recuperação da Visão Noturna:** Informar se o resultado é normal ou alterado.

**Ofuscamento:** Informar se o resultado é normal ou alterado.

**Dinamometria M.D.:** Informar o resultado do exame do membro direito.

**Dinamometria M.E.:** Informar o resultado do exame do membro esquerdo.

**P.A. Máx.:** Informar a pressão arterial máxima.

**P.A. Mín.:** Informar a pressão arterial mínima.

**Distúrbio do Sono:** Informar se o cidadão possui ou não distúrbio do sono.

## Anexo 2 – Lista de códigos de restrições médicas

O campo **Restrições Médicas** deverá ser preenchido de acordo com a seguinte lista de códigos:

Código	Restrição
A	Obrigatório o uso de lentes corretivas
B	Obrigatório o uso de prótese auditiva
C	Obrigatório o uso de acelerador à esquerda
D	Obrigatório o uso de veículo com transmissão automática
E	Obrigatório o uso de empunhadura/manopla/pomo no volante
F	Obrigatório o uso de veículo com direção hidráulica
G	Obrigatório o uso de veículo com embreagem manual ou com automação de embreagem ou com transmissão automática
H	Obrigatório o uso de acelerador e freio manual
I	Obrigatório o uso de adaptação dos comandos de painel ao volante
J	Obrigatório o uso de adaptação dos comandos de painel para os membros inferiores e/ou outras partes do corpo
K	Obrigatório o uso de veículo com prolongamento da alavanca de câmbio e/ou almofadas (fixas) de compensação de altura e/ou profundidade
L	Obrigatório o uso de veículo com prolongadores dos pedais e elevação do assoalho e/ou almofadas fixas de compensação de altura e/ou profundidade
M	Obrigatório o uso de motocicleta com pedal de câmbio adaptado
N	Obrigatório o uso de motocicleta com pedal do freio traseiro adaptado
O	Obrigatório o uso de motocicleta com manopla do freio dianteiro adaptada
P	Obrigatório o uso de motocicleta com manopla de embreagem adaptada
Q	Obrigatório o uso de motocicleta com carro lateral ou triciclo
R	Obrigatório o uso de motoneta com carro lateral ou triciclo
S	Obrigatório o uso de motocicleta com automação de troca de marchas
T	Vedado dirigir em rodovias e vias de trânsito rápido
U	Vedado dirigir após o pôr do sol
V	Obrigatório o uso de capacete de segurança com viseira protetora sem limitação de campo visual
W	Aposentado por invalidez
X	Outras restrições
Y	Surdo (restrição impressa como X na CNH)
Z	Visão monocular (restrição impressa como X na CNH)





Secretaria de Planejamento  
e Desenvolvimento Regional



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**